

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar de tjänster som tillhandahålls genom hemsidan www.fotalla.se ("Hemsidan") i avtal mellan å ena sidan Dimmrummet AB org. nr. 559305-0130 under varumärket FotAlla ("Leverantören") och å andra sidan den som beställer och erhåller Leverantörens tjänster ("Kunden"). Leverantören och Kunden benämns härnäst var för sig som "Part" och gemensamt "Parterna". Avtalet gällande de tjänster som tillhandahålls av Leverantören till Kunden via Hemsidan benämns härnäst som "Avtalet".

1. Allmänt

- 1.1. Dessa allmänna villkor gäller för Avtalet som ingås mellan Leverantören och Kunden.
- 1.2. För det fall att det i Avtalet eller till Avtalet hörande bilagor finns bestämmelser som avviker från dessa Villkor skall Avtalets bestämmelser och till Avtalet hörande bilagor äga företräde.
- 1.3. Om inte annat särskilt överenskommit utgör dessa Villkor en integrerad del av Avtalet mellan parterna. Kund kan vara myndig fysisk person eller juridisk person.

2. Leverantörens tjänst

- 2.1. Leverantörens tjänst i förhållande till Kunden innebär att bistå Kunden med fotograferingstjänster, antingen vid enstaka tillfällen ("Fotografering") eller genom erbjudna abonnemangstjänster ("Abonnemangstjänster") som innehåller regelbundna Fotograferingar under en abonnemangsperiod (1 månad).
- 2.2. Leverantören skall utföra och fullfölja tjänsten gentemot Kunden i enlighet med vad Parterna kommit överens om i Avtalet avseende uppdragets omfattning, ändamålet med fotograferingen, sättet för och omfattningen av bildernas användning, tekniska krav och övriga anvisningar av vikt för uppdraget.
- 2.3. De tjänster som kan bli aktuella inom ramen för Avtalet inkluderar huvudsakligen fotografering av människor i sina egna miljöer, i hemmet, på jobbet eller utomhus, samt övriga tjänster som framgår av Leverantörens beskrivning av tjänsten i Avtalet.

3. Ombokning eller avbokning av Fotografering

- 3.1. Kunden äger rätten att omboka senast 24 timmar före fotografering utan kostnad. Vid en ombokning skall önskan om ny dag och tid förmedlas till Fotalla senast 7 dagar efter ombokningen meddelats, om detta inte sker förlorar kunden rätten till ombokning och faktureras 30% av bokningen och eventuella utlägg för transporten. Vid inlöst presentkort se punkt 7.6.
- 3.2. Kunden äger rätt att avboka Fotografering senast 2 veckor före Fotograferingen utförs utan kostnad. Avbokning som sker därefter innebär en avbokningskostnad på 30 % av kostnaden för den beställda Fotograferingen samt eventuella utlägg för resekostnader. Vid inlöst presentkort se punkt 7.5.
- 3.3. Avbokning som sker när Fotografering har påbörjats innebär en avbokningskostnad på 100 % av den beställda Fotograferingen samt eventuella utlägg för resekostnader. Vid inlöst presentkort se punkt 7.5.

4. Ombokning eller avbokning av Abonnemangstjänster

- 4.1. Kunden äger rätten att omboka Fotografering inom en Abonnemangstjänst senast 1 vecka före Fotograferingen utan kostnad.
- 4.2. Ombokning av Fotografering som sker därefter eller avbokning av Fotografering inom en abonnemangsperiod innebär att rätten till respektive Fotografering går förlorad.

5. Leverans

5.1. Leverantören gör urvalet av de bilder som kan godkännas och därmed levereras. Bilderna skickas sedan digitalt via e-post inom 1-4 arbetsdagar efter Fotografering.

5.2. Kunden skall snarast granska levererade bilder. Önskan omfotografering skall detta meddelas omedelbart och senast 3 arbetsdagar efter leverans av bilder, annars anses rätten till omfotografering förlorad.

6. Ersättning

6.1. Ersättning utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat framgår av Avtalet. Ersättningen är beräknad och anges i svenska kronor (SEK) exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms) när Kunden är företag, och i SEK inklusive moms när Kunden är privatperson.

7. Presentkort

7.1. Fotallas presentkort kan lösas in för valfri fototjänst för privatpersoner och företag, med undantag för Abonnemangstjänsten.

7.2. Presentkort kan inte lösas in mot kontanter.

7.3. Ångerrätten för köp av presentkort är 14 dagar enligt distansavtalslagen. För att häva köpet måste du kontakta vår kundservice via email senast 14 dagar efter köp.

7.4. Presentkortet är giltigt i ett år från köpdatum.

7.5. Vid avbokning av fototjänst där presentkort har lösts in återbetalas inte presentkortsumman.

7.6. Kunden äger rätten att omboka senast 24 timmar före fotograferingen utan extra kostnad. Vid en ombokning skall önskan om ny dag och tid förmedlas till Fotalla senast 7 dagar efter ombokningen meddelats, om detta inte sker förlorar kund rätten till ombokning och presentkortsumman som lösts in återbetalas inte.

7.6. Betalning för köp av presentkort görs med antingen swish eller kortbetalning.

8. Fakturering och betalning

8.1. Ersättning för Fotografering faktureras i samband med att bilderna levereras med betalningsvillkor 15 dagar.

8.2. Ersättning för Abonnemangstjänst faktureras i förskott inför varje kommande abonnemangsperiod med betalningsvillkor 15 dagar.

- 8.3.** Har betalning skett senast på förfallodagen sänder Leverantören ut en betalningspåminnelse till Kunden. Om Kunden inte betalar fakturan senast tio (10) dagar efter det att betalningspåminnelse tillsänts Kunden äger Leverantören rätt att med omedelbar verkan återkräva levererade bilder som tagits vid Fotografering samt vid Abonnemangstjänst omedelbart stänga ned Kundens tjänster enligt Avtalet till dess att full betalning för tjänsten erlagts samt återkräva levererade bilder som inte betalats.
- 8.4.** Vid försenad betalning utgår en årlig dröjsmålsränta om 10 %, från förfallodagen till dess betalning sker. Leverantören äger vidare rätt att debitera Kunden kostnader för påminnelseavgifter och eventuella inkassoavgifter.
- 8.5.** Om Kunden under tiden för Avtalet byter faktureringsadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören.
- 8.6.** Kunden skall snarast meddela Leverantören om en faktura, helt eller delvis, anses felaktig. Sker detta senare än tio (10) dagar efter fakturadatum förlorar Kunden rätt att göra invändning mot fakturan.
- 9. Leverantörens åtaganden**
- 9.1.** Leverantören skall fullgöra tjänsten i enlighet med Avtalet. I det ingår att utföra tjänsten på ett fackmannamässigt sätt, samt enligt gällande lagar och förordningar.
- 9.2.** Tjänstens påbörjande så väl som leveranstid bestäms i Avtalet.
- 9.3.** Om Leverantören hamnar i dröjsmål eller brister i att utföra tjänsten enligt Avtalet eller dessa Villkor, eller tillhandahåller fel eller brist i utförandet av tjänsten i förhållande till Avtalet, är Leverantören skyldig att, efter reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Sådan rättelse ska ske genom att Leverantören fullgör tjänsten eller korrigerar felet eller bristen i den utförda tjänsten enligt Avtalet.
- 9.4.** Sker inte rättelse enligt punkten 8.3 ovan utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen i tjänsten enligt Avtalet. Härutöver har Kunden rätt till direkt skadestånd inom ramen för den ansvarsbegränsning som följer av Villkoren (se punkten 9 nedan). Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av dröjsmål, fel eller brist ska avräknas från sådant skadestånd.
- 9.5.** Är dröjsmålet, felet eller bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i dess helhet eller den del av Avtalet som är hänförligt till dröjsmålet, felet eller bristen.
- 9.6.** Vid Leverantörens utförande av tjänsten åt Kunden omfattar Leverantörens ansvar för dröjsmål, fel eller brist inte följande.
- Dröjsmål, fel eller brist förorsakade genom Kundens på något sätt eget förvållande,
 - Dröjsmål, fel eller brist förorsakade genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll.
- 9.7.** Leverantörens ansvar gäller för dröjsmål, fel eller brist som Kunden reklamerar inom tio (10) dagar från det att Kunden har märkt avvikelser, dock senast sex (6) månader från och med den tidpunkt då åtgärd som orsakat dröjsmål, fel eller brist ska anses ha gjorts. Sker inte sådan reklamation har Kundens eventuella krav preskriberats.
- 10. Ansvarsbegränsning**
- 10.1.** Leverantörens ansvar för dröjsmål, fel eller brist i den utförda tjänsten enligt Avtalet skall under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande det belopp som Kunden har betalat eller ska betala för tjänsten som är hänförligt till dröjsmålet, felet eller bristen. Ansvaret är även begränsat till att enbart omfatta direkta skador på grund av dröjsmål, fel eller brister som uppkommit till följd av Leverantörens uppsåtliga eller grovt oaktsamma beteende.
- 10.2.** Leverantören skall inte hållas ansvariga för dröjsmål, fel eller brister på grund av omständigheter som ligger utanför Leverantörens kontroll. Sådana handlingar är exempelvis, men inte uteslutande, jordbävningar, strejker, krig, bränder, epidemier, pandemier, transportsvårigheter eller andra företeelser som faller in under begreppet "Force Majeure". Skyldigheter och rättigheter som inte kan utkrävas på grund av sådana omständigheter skall bedömas på daglig basis och respit lämnas motsvarande den tid som är skäligen med hänsyn till rådande omständigheter.
- 11. Användning av bilder**
- 11.1.** Kunden får endast använda bilderna på det sätt och i den omfattning som följer av Avtalet eller som särskilt avtalats vid beställningen. Annan användning kräver tillstånd från Leverantören.
- 11.2.** Användningsrätten övergår till Kunden när full betalning kommit Leverantören tillhanda. Användningsrätten får inte upplåtas eller överlåtas till annan utan Leverantörens medgivande.
- 11.3.** Leverantören har alltid rätt att använda bilderna i sin egen portfolio om inget annat avtalats.
- 11.4.** Bild ska återges med största möjliga hänsyn till originalets utförande. Ändring, bearbetning eller överföring till annan konststart får inte göras utan Leverantörens medgivande.
- 12. Grund för hävning**
- 12.1.** Om Part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter det att skriftlig anmaning lämnats av den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.
- 12.2.** Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- 13. Avtalsperiod och uppsägning av Abonnemangstjänst**
- 13.1.** Avtalet avseende Abonnemangstjänst gäller från den dag det undertecknats av båda Parter. Avtalet gäller därefter under en avtalsperiod om 6 månader om inget annat uttryckligen anges i Avtalet.
- 13.2.** Har inte Avtalet sagts upp av endera Parterna senast 1 månad innan Avtalets slutdatum, förlängs Avtalet med samma avtalslängd som föregående period och med samma uppsägningstid.
- 13.3.** Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen via e-mail med läskvitto. Sker uppsägningen från Kunden ska e-post med läskvitto sändas till:

info@fotalla.se.

- 14. Hantering av personuppgifter**
- 14.1.** Gällande Leverantörens hantering av personuppgifter för tjänsten inom ramen för Avtalet hänvisas till Leverantörens vid varje tid gällande Personuppgiftspolicy på Hemsidan.
- 15. Överlåtelse av Avtal**
- 15.1.** Överlåtelse av Avtalet från Kunden till ny avtalspart får endast ske efter skriftligt godkännande från Leverantören.
- 16. Ändring och tillägg**
- 16.1.** Leverantören förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor. Sådana eventuella ändringar och/eller tillägg träder i kraft när Kunden godkänt dem eller senast trettio (30) dagar efter att uppgifter om villkorsändringar på ett tydligt sätt kommunicerats på Hemsidan.
- 16.2.** Vid väsentliga ändringar tillsänds Kunden information om ändringarna via den e-postadress som Kunden uppgivit till Leverantören i samband med tjänstens påbörjande. Sådana eventuella ändringar träder i kraft när Kunden godkänt dem eller senast trettio (30) dagar efter att uppgifter om villkorsändringar skickats till Kunden.
- 17. Tvister**
- 17.1.** Dessa villkor skall tolkas, tillämpas och verkställas i enlighet och överensstämmande med gällande svensk lagstiftning, utan hänsyn till någon rättsprincip som skulle resultera i tillämpningen av ett annat lands lagstiftning eller jurisdiktion. Vad som nu sagts gäller oavsett om tjänsten inom Avtalet eller Kundens produkter eller tjänster tillhandahålls eller används från Sverige eller utomlands. Tvist med anledning av Avtalet eller Villkoren skall slutligen avgöras av allmän domstol varvid Göteborgs tingsrätt skall vara första instans.